

Notulen Algemene Ledenvergadering d.d. 28-11-2019

1. Opening en introductie nieuwe huisartsen

- Thea opent de vergadering om 17.35 uur en heet iedereen welkom. De vergadering wordt gestart met een positieve noot.
 - o Alle praktijken hebben inmiddels een continuïteitscontract, danwel is bestuur hiermee bezig;
 - o 96% van de huisartsen in onze regio heeft eind december een kwaliteitssysteem (HaZo24/NPA)
 - o Het bezoek van de koning in september.
- Er zijn 8 afmeldingen en 7 machtigingen (bij bestuur bekend). De presentielijst en de gebruikte sheets zijn bijgevoegd. Er zijn 41 personen aanwezig, incl. bestuur. De agenda wordt vervolgens doorgenomen.
- Thea heet drie nieuwe huisartsen welkom binnen de vereniging:
 - o Ray-Michelle Nazloomian is toegetreden tot het maatschap van huisartsenpraktijk Bunde.
 - o Martijn Verhoeckx is toegetreden tot het maatschap van huisartsenpraktijk Valkenburg.
 - o Marja Olde Damink is toegetreden tot het maatschap van Bunde Medisch Centrum

2. RHZ

- Landelijke ontwikkelingen
 - *Kleinschalige woonvormen (ter info)*

De LHV richtlijnen schrijven voor dat consultatie van een specialist ouderengeneeskunde 24/7 geborgd moet zijn voor dergelijke woonvormen. ZIO/Bestuur RHZ is momenteel in overleg met de kleinschalige woonvormen, hoe ze dit willen borgen per 1 januari. Zij zullen de druk opvoeren. De plannen van RHZ/ZIO zijn gedeeld met de andere Limburgse regio's. Zij onderschrijven dit probleem.
 - *Pneumokokken vaccinatie (ter info)*

Vanaf 2020 moeten alle patiënten tussen 65-70 jaar, iedere 5 jaar een pneumokokken vaccinatie krijgen. Dit zal gekoppeld worden met de griepvaccinaties. E.e.a. wordt verder nog beschreven, instructie zal volgen.
 - *Fiscale status waarnemers (ter info)*

Per 1 januari 2021 zal er gehandhaafd worden op de fiscale status van waarnemers in het kader van verkapt werkgeverschap. Landelijk is hier aandacht voor (o.a. voor constructie met vakantiewaarnemers.
- OPEN aanvraag

Vanaf juli 2020 hebben patiënten het wettelijk recht op elektronische inzage in hun medisch dossier en op een elektronisch afschrift ervan. Dit is een van de vele digitale ontwikkelingen die op ons pad gaan komen. Een ontwikkeling waar huisartsen hoe dan ook invulling aan moeten geven. Het ondersteuningsprogramma OPEN (<https://open-eerstelij.nl/>) biedt de mogelijkheid om hier financiële ondersteuning in de vorm van een subsidie voor te krijgen. Deze subsidie komt met name ten goede aan de huisartsen (en een klein deel voor projectondersteuning). Dit om de huisarts tegemoet te komen in de tijdsinvestering voor implementatie in de praktijk. Om in aanmerking te komen voor deze subsidie moet de regio een collectieve aanvraag indienen. Een verklaring van deelname zal per deelnemende huisarts getekend moeten worden (uiterlijk 1 januari 2020 retour aan ZIO). Mochten huisartsen reeds berichten krijgen over de kosten voor het ontsluiten van patiëntgegevens, a.u.b. melden bij Judith Hazelzet van ZIO.

Er wordt nog een vraag gesteld over gemoedsbezwaarden; dit zijn patiënten die door geloof of levensovertuiging bezwaar hebben tegen elke soort verzekering. Hierdoor komen ze in aanmerking voor ontheffing van de premieplicht, er dient dan wel een inkomensafhankelijke bijdragevervangende belasting betaald te worden. (artikel 2, lid 2, sub 2 Zorgverzekeringswet & artikel 57, lid 1 Zorgverzekeringswet).

- ICT visiestuk

Het ICT visiestuk is doorgenomen, er zijn geen vragen/opmerkingen.

Ter stemming: **Het ICT visiestuk wordt door de vergadering unaniem geaccordeerd.**

- Arbeidsmarktplan

Het volledige arbeidsmarktplan is begin januari klaar, wordt daarna door bestuur en BGV opgepakt. Graag zouden we een werkgroep inrichten, welke zich buigen over plannen om het arbeidsklimaat aantrekkelijker te maken. Personen die hier interesse in hebben, kunnen zich melden bij Judith Hazelzet (ZIO).

- POP

Het instellen van een POP biedt de POH's de ruimte om naast inhoudelijke ketenzorgscholing ook andere vormen van scholing conform CanMeds competenties te volgen. Het POP is eigendom van de POH. Vraag wordt gesteld hoe e.e.a. dan bij ZIO terecht komt voor het inrichten van het scholingsaanbod. Dit wordt nog besproken.

Ter stemming: 1 lid stemt tegen, 3 leden onthouden zich van stemming, overige leden stemmen voor. **Het POP wordt met een meerderheid van stemmen aangenomen.**

- Visie RHZ

Één Begro heeft voorafgaand aan de vergadering nog enkele tekstuele nuances aangebracht, deze worden besproken. Mede hierdoor komt er een discussie op gang, leden wensen dat de aanpassingen eerst doorgevoerd worden, vooraleer het stuk ter stemming wordt gebracht. Afsproken wordt dat het stuk herschreven wordt, waarna het via de begro structuur ter stemming wordt gebracht (uiterlijk februari 2020).

- Beleidsplan

Het beleidsplan is conform format HaZo24 ingericht. Er zijn geen aanvullingen/aanpassingen. Ter stemming: 0 leden stemmen tegen, 6 leden onthouden zich van stemming, overige leden stemmen voor. **Het beleidsplan wordt met een meerderheid van stemmen aangenomen.**

- Handboek Vereniging RHZ

Er zijn geen aanvullingen/aanpassingen.

Ter stemming: **Het handboek vereniging RHZ wordt door de vergadering unaniem geaccordeerd.**

- Begroting 2020

De kosten voor 2020 nemen toe t.o.v. 2019 door de geplande heidag. De inkomsten nemen echter ook toe door de indexatie van de wachtgeldvergoedingen van Maasveld.

Vraag met betrekking tot het heffen van contributie op een bepaald moment, zal geagendeerd worden voor bestuur.

Ter stemming: 1 lid onthoudt zich van stemming, overige leden akkoord.

De begroting voor 2020 wordt met een meerderheid van stemmen aangenomen.

- Vacature bestuur RHZ

Bert en Pie treden tijdens de volgende ALV af. Hierdoor ontstaan er twee vacatures.

Geïnteresseerden kunnen zich melden bij Thea.

- Data ALV en Heidag

ALV 2020 (11 juni en 26 november). Heidag zal plaats vinden in het najaar van 2020. Datum is nog niet vastgesteld.

3. HMH

- Mededelingen

- Op 10 januari 2020 vindt een nieuwjaarsborrel plaats in het kader van het 20 jarig bestaan van de huisartsenpost.
- 17 maart 2020 zal er een refereeravond plaatsvinden, meer informatie volgt via aankomende nieuwsbrief.
- De HaROP app is nog niet door alle huisartsen in de regio geïnstalleerd. Via deze app kan het crisisteam communiceren met de achterban in geval van crisis. Dringend verzoek om dit z.s.m. te activeren. Voor vragen kunt u terecht bij Jikkie Hendriks (ZIO) of Nathalie Broens (HAP).

- Landelijke ontwikkelingen acute zorg

Het kwaliteitskader spoedzorg, de notitie Spoed = Spoed en zorgcoördinatie zijn landelijke ontwikkelingen in de acute zorg. Op basis hiervan zijn in den lande een aantal projecten uitgezet, welke de HAP volgt (Nictiz richtlijnen, in de nacht alleen U1/U2, basisarts op de HAP, Nurse practitioner).

De Bac HAP gaat aan de slag met de implementatie van bovenstaande ontwikkelingen. Punt van aandacht; het doorgeven van overlijden in de nacht. Mutatieberichten gaan vaak mis. Advies is om het punt in te brengen bij de Bac HAP, advies richting bestuur. Daarna kan het via BGV nogmaals besproken worden.

Het belang van een goede overdracht wordt ook nogmaals benadrukt. De memo kan hiervoor gebruikt worden, het LSP vervangt de memo niet.

- Activiteitenplan 2020

In 2020 zal de HAP zich op 4 hoofdgebieden bezig houden:

- Werkdruk
 - Vervolg 'Anders werken': implementatie
 - U4-project en zorgvragen in de nacht
- Overdracht
 - LSP of Whitebox & Memo
 - Digitale koppeling HAP, Meldkamer en SEH
 - Feedback via Topicus
- Samenwerken
 - Samenwerking HAP en RAV
 - Samenwerking HAP en GGZ
 - Samenwerking HAP en Envida
- Business intelligence
 - Van (big)data naar informatie; spiegelinformatie HAP/HA-praktijk

Ter stemming: 1 lid stemt tegen, 0 leden onthouden zich van stemming, rest van de leden is akkoord. **Het activiteitenplan 2020 wordt met een meerderheid van stemmen aangenomen**

4. ZIO

- Ketenzorg

In september zijn de ketenzorgtarieven voor 2018 en 2019 met 5% geïndexeerd. Voor alle ketens zijn dezelfde afspraken gemaakt voor 2020-2021.

Voor ouderenzorg komt er wel een aanpassing in de financiering. Ketencontract GOUD kan vanaf 2020 naast individuele declaraties bestaan. Het integrale tarief vervalt hiermee. E.e.a. zal tijdens de keten informatie bijeenkomt verder toegelicht worden. Concreet betekend dit dat de praktijken vanaf 1 januari weer losse verrichtingen kunnen declareren.

Er volgt een bedankje vanuit een huisarts richting ZIO voor onderhandelingen met VGZ.

Er wordt momenteel gewerkt aan de S3 regioprestatie, ideeën zijn welkom bij Judith Hazelzet.

- Stand van zaken GGZ
MensGGZ is deze week notarieel opgezet. Personeelswerving is momenteel in volle gang. Alleen goedkeuring van NZA laat nog op zich wachten. Verwachting is dat begin 2020 de eerste huisartspraktijken voorzien kunnen worden van formatie.

5. BAC voorzitters

- Stand van zaken BAC ICT

Aandachtspunten:

- Digitaliseringsvraagstukken (openstellen van gegevens voor patiënten, uitwisselen van gegevens tussen zorgverleners, E-services);
- Visiestuk ICT
- Advies en opvolging OPEN traject
- Helder
- Evaluatie Whitebox
- Digitale diagnostiek

- Stand van zaken BAC HAP

Aandachtspunten:

- Anders Werken stand van zaken
- Tips voor werkdrukvermindering op de HAP, uitvoerbaar in de praktijk:
 - Aan iedere huisarts ter overweging om bij contractonderhandeling met nieuwe waarnemer/HIDHA in de praktijk ook de invulling van ANW diensten mee te nemen.
 - Goede bereikbaarheid praktijk tot 17.00 uur, inclusief spreekuur.
 - Memo's aanmaken met wel/geen ziekenhuisopname, wel/geen reanimatie, diagnose, toestandsbeeld. Start hiermee indien verwacht wordt dat de situatie van de patiënt binnen een bepaald tijdsbestek verslechterd
 - Begin en einde van de dag consultslot open houden.
 - Tijd investeren in informeren (nieuwe) patiënten over wanneer wel/niet naar HAP; denk aan antwoordapparaat, wachtkamerscherf, flyers.
 - Aanspreken eigen patiënten die veelvuldig gebruik maken van HAP.
 - Studentencampagne wordt jaarlijks uitgevoerd; studenten kunnen niet als passant bij alle huisartsen terecht, waardoor mogelijk onnodig HAP bezoek volgt.
 - Spreekuurondersteuner op de HAP; doktersassistente met ervaring krijgt specifieke opleiding om huisarts tijdens de dienst nog meer te kunnen ondersteunen.

Focus voor 2020:

- U4-project: start met geen U4 meer in de nacht
- Spreekuur Ondersteuner

- Stand van zaken BAC Kwaliteit

Terugkoppeling spirometriescholing

91% van alle huisartsen hebben de toets gemaakt, hiervan heeft 98% de toets gehaald.

9% van de huisartsen heeft de toets nog niet gemaakt, deze huisartsen zijn meerdere malen benaderd. ZIO volgt dit verder op.

44 POH's hebben al deelgenomen aan de observatie, hiervan heeft 7% de observatie niet gehaald. Zij hebben coaching on the job ontvangen en worden over 6 mnd weer geobserveerd. Overige POH's zijn allemaal ingepland voor de observatie. De observatie wordt erg goed ontvangen

Interne audit HaZo24 2020

Vanaf 2019 zijn de eerste praktijken overgegaan naar de steekproeftoetsing conform multisite norm, waardoor ze niet meer jaarlijks een externe audit van Lloyds krijgen. Om een beter zicht te krijgen op de kwaliteitssystemen in de praktijk, willen we de interne audits vanaf 2020 anders gaan inrichten. De praktijken krijgen op maat gemaakt intern auditplan, waarbij de

volledige norm binnen 3 jaar getoetst wordt. De interne auditoren zullen tijdens deze audits gesprekken aan gaan met de huisarts, doktersassistente, praktijkmanager en POH. Hierdoor zullen de interne auditoren langer aanwezig zijn in de praktijk, wat hen de mogelijkheid biedt om ook steekproefsgewijs documenten in te zien en een rondgang te doen.

6. Notulen en actiepunten vorig overleg (13 juni)

Geen opmerkingen, notulen bij deze vastgesteld.

7. Rondvraag

- Hoe zit het met de binding van waarnemers aan de regio? Staat op de agenda van bestuur en WAGRO voorzitters.
- Aandacht voor weefseldonatie tijdens gesprekken advanced care planning. Landelijk is een groot tekort aan weefseldonatie. Wellicht is dit een optie voor een S3 prestatie? Wordt besproken in bestuur. E.e.a. moet meetbaar zijn.

Thea sluit om 19.31 de vergadering.

CONCEPT