

## Cursusvoorwaarden

- Aanmelden voor een cursus kan uitsluitend via de website.
- Na ontvangst van uw aanmelding ontvangt u van ZIO Kwaliteit en Scholing zo snel mogelijk een bevestiging op het door u opgegeven e-mailadres. Wanneer u deze mail niet ontvangt verzoeken wij u vriendelijk telefonisch contact op te nemen met ZIO Kwaliteit en Scholing op telefoonnummer 043-350 69 24 of per mail [zioscholing@zio.nl](mailto:zioscholing@zio.nl).
- Aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst verwerkt. Kunnen wij u niet plaatsen in de door u gekozen cursus, dan nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op om u een passend alternatief aan te bieden.
- Uiterlijk 10 dagen voor de geplande aanvang ontvangt de deelnemer een bericht over het wel/niet doorgaan van de cursus. De laatste cursusinformatie kunt u op de website raadplegen.
- Het gebruikte cursusmateriaal mag niet zonder toestemming van de auteur en ZIO Kwaliteit en Scholing worden vermenigvuldigd.
- Tijdens de cursus zal de cursist in de gelegenheid worden gesteld om cursusmateriaal mee te nemen. De intellectuele eigendomsrechten op het cursusmateriaal blijft te allen tijde bij ZIO Kwaliteit en Scholing. Gebruik van cursusmateriaal anders dan voor eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen of afstaan daarvan aan derden.
- Alle informatie die door de cursisten verstrekt wordt is vertrouwelijk voor ZIO Kwaliteit en Scholing, haar medewerkers en de docenten.

## Betalingen

- U ontvangt een factuur en u maakt zelf, binnen 14 dagen, het verschuldigde bedrag over op IBAN nummer NL47ABNA0590086022 ten name van ZIO Kwaliteit en Scholing o.v.v. factuurnummer.

## De annuleringsvoorwaarden/restitutieregeling

- Na aanmelding geldt een bedenktijd van tenminste 14 dagen, waarin u uw inschrijving kosteloos kunt annuleren totdat de annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn en deze bedenktijd geldt tot 4 weken voor aanvang van de cursus.
- Annuleren kan uitsluitend per mail via [zioscholing@zio.nl](mailto:zioscholing@zio.nl)
- Kosteloos annuleren van een **gefactureerde** cursus is mogelijk tot 4 weken voor aanvang van de cursus.
- Bij annulering van een **gefactureerde** cursus tussen 2 en 4 weken voor het starten van de cursus wordt 50% in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 2 weken vóór aanvang van de **gefactureerde** cursus wordt het gehele bedrag in rekening gebracht, ook als u tussentijds besluit de cursus niet af te maken.
- In overleg met ZIO Kwaliteit en Scholing kan de cursist een plaatsvervanger sturen
- Indien een docent verhinderd is, zal ZIO Kwaliteit en Scholing een plaatsvervanger zoeken of de cursus verzetten (Indien de cursist niet in de gelegenheid is op de alternatieve datum de cursus te volgen, wordt het cursusgeld gerestitueerd)
- **Bij kosteloos aangeboden scholingen** van ZIO waarvoor men zich heeft aangemeld, wordt van de cursist verwacht zich tijdig af te melden.

**Indien men zich niet of binnen 48 uur voor aanvang van de cursus afmeldt, wordt € 25 gefactureerd op naam van de huisartsenpraktijk waar de zorgverlener werkzaam is.**